

児童発達支援 保護者向け評価表
エルベテーク 川口教室

実施：2024年1月15日～2月10日

公表： 同年 3月12日

回収数26名/児童数26名=100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	1 指導室のスペースが十分に確保されているか	24			2	・見たことがない	指導室の面積は、約31.1㎡です。通常、4名のご利用の場合には、1人あたり約7.77㎡となりますので、スペースは十分に確保されております。ご安心ください。また、安全で快適に子どもたちが過ごせるよう努めております。 子ども達のプライバシーに配慮しつつ、指導室を公開しております。見学をご希望の場合には、お声がけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2		
	3 指導室は、安全な環境になっているか。	24	1		1	・見たことがない	
	4 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	24			2	・見たことがない	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26					子ども達それぞれの課題を的確に把握し、優先順位を定めたいえで支援内容を検討しております。 それぞれの学習や作業において何を目的としているのか、どのようように学習していくかをご家庭と共有していきたいと思ひます。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	25			1		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	8 発達の状況の変化により、支援内容が固定化しないよう工夫されているか	24	1		1	・今後の子供の発達状況の変化によって、どのように支援内容が変化するのが楽しみにしている。	
適切 な 支 援 の 提 供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					スタッフによりお伝えする内容が異なることがないよう、スタッフ間の情報共有のあり方を見直いたしました。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24			2		
	11 保護者に対して、家庭での接し方、学習の進め方など、家庭支援が行われているか	25	1			・指導して下さる先生によって様々な時がある。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26					
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2			・まだ、相談や申し入れを行ったことがないが、機会があれば活用してみたい。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		1		
	17 個人情報の取扱いは注意されているか	24	1		1		
非 常 時 の お お お	18 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知されているか。また、スタッフを対象とした研修が実施されているか	24			2		今後も、研修や訓練については、エンタランス正面に掲示いたしますので、ご覧ください。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等必要な訓練が行われているか	21	1		4		
満 足 度	20 子どもの成長を感じているか	26				・以前よりも学習する集中力が向上している。	子ども達の成長をひとつひとつ丁寧に支援していくと共に、保護者様のご相談に応えつつ、連携して支援体制を築いて参ります。
	21 事業所の支援に満足しているか	26				・今後もよろしくお願ひ致します。 ・子供の成長はとても感じる。ただ、どの発達支援でも言える事だが、とても良い支援をして下さっていても、その方法が子供に合っているか、合っていないかは親が判断していかなければとは感じる。	

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

これからも、精一杯応援して参ります。

管理者 河野 俊一
児童発達支援管理責任者 田中 政夫